

DECLARATION ET POLITIQUE DE SECURITE ET DE CONFIDENTIALITE

Mise à jour décembre 2023

La confiance que nous portent nos clients constitue notre capital le plus important.

Le respect de la réglementation et de la confidentialité des données à caractère personnel revêt dès lors une importance essentielle pour nous.

La présente déclaration s'applique entre autres à nos sites Internet, aux services en ligne et logiciels que nous éditons à destination des collectivités et des citoyens, ainsi qu'à toutes les relations contractuelles existant entre SISTEC et ses clients, prospects, cotraitants, sous-traitants et salariés.



Table des matières

RESPECT DE LA RÉGLEMENTATION RELATIVE À LA PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES	4
LES DONNÉES PERSONNELLES, LES RÔLES DE CHACUN	4
Données à caractère personnel, ou DCP	4
Responsable du Traitement	4
Sous-Traitant	5
NOS OBLIGATIONS, LA SÉCURITÉ DES DONNÉES, LA CONFIDENTIALITÉ, LA NOTIFICATION DES VIOLATIONS DE DCP	6
COLLECTE DE DONNÉES DEPUIS LES SITES ET SERVICES HÉBERGES	7
TYPES ET COLLECTE DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL	7
Mode de collecte des données à caractère personnel	7
L'Utilisation des données à caractère personnel	8
Liste et types de données gérables dans nos logiciels et solutions	8
LA DIVULGATION DE DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL A DES TIERS	8
STOCKAGE DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL	9
PROTECTION DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL	9
COOPÉRATION AVEC LE CLIENT	9
AUDITS	10
SÉCURITÉ ET CONFIDENTIALITÉ DES DONNÉES HÉBERGÉES PAR LE CLIENT	10
SÉCURITÉ ET CONFIDENTIALITÉ DES DONNÉES HÉBERGÉES ET DES APPLICATIONS DITES FULL WEB	11
Précision de la prestation	11
Maintenance et assistance	11
Conditions d'hébergement des tiers de confiance	12
Les sous-traitants ultérieurs de la plateforme OLS	13
Engagement du service	14
Les rôles et responsabilités de chacun	15
Obligations du sous-traitant	15
Obligations du Client	16
Engagements sur la sécurité et la réversibilité	16
Éléments de sécurité	16
Sécurisation de l'Accès au cloud et aux données	17
La sauvegarde des données	17
PROCESSUS DE GESTION DE CRISE	19
POLITIQUE COOKIES	20
Quelles technologies peuvent être déployées ?	20
Pourquoi utilisons-nous des cookies ?	20
Les cookies que nous utilisons entrent dans les catégories suivantes :	20

De quelle manière ces technologies sont-elles utilisées ?	21
Tous les cookies sont-ils soumis à consentement ?	22
Quelles informations fournir à l'utilisateur avant qu'il puisse exercer ses choix?	22
Comment gérer les paramètres de cookies?	22
ACTUALISATION DE LA DÉCLARATION DE CONFIDENTIALITÉ	23
Autres sites web	23
RÉCLAMATIONS ET QUESTIONS	23

RESPECT DE LA RÉGLEMENTATION RELATIVE À LA PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

SISTEC s'engage à respecter pendant toute la durée de ses contrats, la réglementation applicable à la protection des données personnelles (ou DCP), telles que définies ci-dessous, comprenant la Loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés et toutes ses versions ultérieures, incluant notamment le RÈGLEMENT (UE) 2016/679 DU PARLEMENT EUROPÉEN ET DU CONSEIL du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE (Règlement Général sur la Protection des Données applicable à partir du 25 mai 2018).

LES DONNÉES PERSONNELLES, LES RÔLES DE CHACUN

Données à caractère personnel, ou DCP

Il s'agit de toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable ; est réputée être une «personne physique identifiable» une personne physique qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale.

Responsable du Traitement

La personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou un autre organisme qui, seul ou conjointement avec d'autres, détermine les finalités et les moyens du traitement.

Principes généraux

- Il est rappelé qu'au sens de la Réglementation Applicable et dans le cadre de l'exécution du Contrat :
 - Le Client agit en qualité de responsable du traitement de Données Personnelles ou, le cas échéant, de sous-traitant de ses clients ;
 - SISTEC agit en qualité de sous-traitant uniquement pour le compte et sur les instructions documentées et licites du Client.
- SISTEC met à disposition du client, les registres des traitements visés par le contrat.
- Les Parties reconnaissent que la réalisation de l'objet du Contrat constitue les instructions documentées du Client (Objet, nature, finalité et durée du traitement).
Toute instruction supplémentaire du Client devra être faite par écrit, préciser la finalité concernée et l'opération à effectuer.
- SISTEC s'engage à informer le Client par tout moyen dans un délai raisonnable à compter de la prise de connaissance par SISTEC de l'instruction si, selon elle, cette instruction constitue une violation de la Réglementation Applicable.
- Il est entendu que le Client est le seul à disposer de la maîtrise et de la connaissance, notamment de l'origine, des Données Personnelles traitées lors de l'exécution du Contrat. Le Client garantit ainsi respecter l'ensemble des obligations qui lui incombent en qualité de responsable du traitement.
- SISTEC supprimera ou restituera au Client les Données Personnelles et leurs éventuelles copies au terme du Service ou de la Prestation à moins que le droit applicable n'exige la conservation de ces Données Personnelles.
- Le Client s'engage à indiquer à SISTEC au moment de la signature du Contrat la personne à contacter pour toutes informations, communications, notifications ou demandes. À défaut d'indication par le Client, le signataire du Contrat sera considéré comme la personne à contacter.
- Le Client s'engage à respecter l'ensemble des obligations qui s'imposent à tout responsable de traitement, notamment :
 - Déclarative et/ou demande d'avis et/ou d'autorisation à soumettre aux autorités compétentes dont la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés, ainsi que toute autre démarche (telle que, le cas échéant, l'analyse d'impact) ;
 - D'informer dûment les Personnes Concernées par le traitement de leurs Données des caractéristiques du traitement ;
 - De s'assurer de l'existence de la base légale du traitement, notamment en sollicitant l'accord préalable des Personnes Concernées lorsque celui-ci est requis par la réglementation, la pratique des autorités de contrôle ou les usages ;

Sous-Traitant

La personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou un autre organisme qui traite des données à caractère personnel pour le compte du responsable du traitement

Dans le cadre de prestations telles que l'hébergement de données, le support, la maintenance de fichiers ou de systèmes, la prise de contrôle à distance, l'aide à la réalisation d'opération, la réalisation de travaux en régie pour le compte de ses clients (liste non exhaustive), SISTEC agit en tant que sous-traitant.

La collectivité agit donc dans ces cas en tant que Responsable du Traitement.

Sous-traitance :

- Conformément à l'article 28-2 du RGPD, le Client autorise SISTEC par la signature du contrat visé à faire appel à des sous-traitants pour mener les activités de traitement de Données à caractère personnelles pour le compte du Client strictement nécessaire à l'exécution du Contrat.
- SISTEC s'engage à faire appel à des sous-traitants présentant des garanties suffisantes quant à la mise en œuvre de mesures techniques et organisationnelles appropriées de manière à répondre aux exigences de la Réglementation Applicable.
- SISTEC s'engage à imposer à ses sous-traitants un niveau d'obligation au moins aussi équivalent en matière de protection des Données Personnelles à celui fixé dans la présente Politique de confidentialité et par la Réglementation Applicable.
Évidemment comme l'indique l'article 28-3g du RGPD, SISTEC ou le sous-traitant doit respecter la confidentialité, et supprimer ou restituer toutes les données à l'échéance de la prestation.
- SISTEC pourra être amenée à transférer les Données Personnelles pour les stricts besoins de l'exécution du Contrat sous réserve d'en informer préalablement le Client. Dans tous les cas, SISTEC s'interdit de transférer les Données Personnelles, sans mettre en place les outils adéquats d'encadrement de ces transferts en application de l'article 46 du RGPD, en dehors :
 - De l'Union Européenne, ou,
 - De l'Espace Économique Européen, ou,
 - Des pays reconnus comme disposant d'un niveau de sécurité adéquat par la Commission EuropéenneCependant, si un sous-traitant ultérieur ne remplit pas ses obligations en matière de protection des données, SISTEC demeure responsable devant le Client de l'exécution par ledit sous-traitant de ses obligations.
- SISTEC s'engage à faire appel uniquement à un sous-traitant :
 - Établi dans un pays de l'Union Européenne ou de l'Espace Économique Européen, ou,
 - Établi dans un pays disposant d'un niveau de protection suffisant par décision de la Commission Européenne au regard de la Réglementation Applicable, ou,
 - Disposant des garanties appropriées en application de l'article 46 du RGPD.
- La liste des sous-traitants de SISTEC est fournie sur demande écrite du Client. SISTEC s'engage à informer le Client de tout ajout ou remplacement de sous-traitants. Cette information précisera les activités de traitement sous-traitées et l'identité et coordonnées du sous-traitant.
En tout état de cause, SISTEC s'engage, en cas de changement de sous-traitant à les remplacer par des moyens sans régression du niveau de sécurité.
- Le Client pourra formuler ses objections par écrit dans un délai de dix (10) jours à compter de la réception de l'information en précisant le motif de l'objection. Le Client reconnaît et accepte que l'absence d'objection dans ce délai équivaut à une acceptation de sa part du sous-traitant. SISTEC n'est en aucun cas obligé de renoncer à un changement de sous-traitant. Si à la suite d'une objection du Client, SISTEC ne renonce pas au changement de sous-Traitant, le Client peut mettre fin aux services concernés sans pouvoir prétendre à indemnisation.
En cas d'objection, SISTEC dispose de la possibilité de répondre au Client pour apporter des éléments de nature à lever ces objections. Si le Client maintient ses objections, les Parties s'engagent à se rencontrer et à échanger de bonne foi concernant la poursuite de leur relation.
- Le Client donne à SISTEC une autorisation générale de sous-traiter les traitements aux filiales du groupe JVS (sous-traitance intragroupe) ainsi qu'au sous-traitants ultérieurs de ses filiales.
- Le Client autorise SISTEC à partager ses coordonnées de contact avec les filiales du groupe JVS (sous-traitance intragroupe).

NOS OBLIGATIONS, LA SÉCURITÉ DES DONNÉES, LA CONFIDENTIALITÉ, LA NOTIFICATION DES VIOLATIONS DE DCP

SISTEC s'engage à prendre toutes précautions utiles afin de préserver la confidentialité et la sécurité des DCP et notamment d'empêcher qu'elles ne soient déformées, endommagées ou communiquées à des tiers non autorisés ; plus généralement SISTEC s'engage à mettre en œuvre les mesures techniques et d'organisation appropriées pour protéger les DCP contre la destruction accidentelle ou illicite, la perte accidentelle, l'altération, la diffusion ou l'accès non autorisés ; SISTEC s'engage en outre à faire respecter ces mesures par toutes les personnes amenées à traiter les DCP sous sa responsabilité (par exemple, et sans limitation, salariés, stagiaires, consultants, etc.) ;

SISTEC s'engage à :

- a) Ne pas concéder, louer, céder ou autrement communiquer à un tiers tout ou partie des DCP, que ce soit à titre onéreux ou gratuit ;
- b) Ne pas utiliser les DCP à d'autres fins que celles prévues par les termes de ses contrats et de la loi française, notamment à des fins de prospection commerciale, marketing ou autre ;
- c) Supprimer les DCP (ainsi que toutes leurs copies et instances) selon les fonctionnalités standards des logiciels et, en tout état de cause, à la demande du responsable du traitement ;
- d) Fournir à ses clients les moyens de répondre à ses obligations de responsable de traitement, et de permettre à ce dernier d'agir, dans les délais impartis, suites aux éventuelles requêtes des personnes concernées (droit d'accès, droit de rectification, droit de destruction, etc.) ;
- e) Informer immédiatement par écrit le responsable du traitement de toute modification ou changement le concernant pouvant avoir un impact sur le traitement des DCP ;
- f) Ne pas sous-traiter l'exécution des prestations à un tiers sans l'accord préalable et écrit du Responsable du Traitement. À toutes fins utiles, SISTEC utilise les services de l'hébergeur OVH sur un cloud Français ;
- g) En cas de sous-traitance autorisée, reporter sur son propre sous-traitant l'ensemble des obligations mises à sa charge par la présente déclaration de confidentialité au moyen de clauses contractuelles dont SISTEC peut exiger la production à première demande ;
- h) Ne pas transférer de DCP hors de l'Espace Economique Européen vers un pays qui n'est pas reconnu par la Commission Européenne comme disposant d'un niveau de protection suffisant, notamment en cas d'hébergement, sans l'autorisation préalable du Responsable du Traitement et sans l'en avoir averti préalablement avant la date envisagée du transfert ;
- i) Si SISTEC a des raisons de croire ou a acquis la conviction de l'existence d'une faille de sécurité, d'une perte ou d'une altération des DCP traitées pour le compte du Responsable du Traitement, SISTEC s'engage à :
 - Notifier l'existence de cet incident au Responsable du Traitement dans les meilleurs délais,
 - S'abstenir de communiquer sur cet incident,
 - Assister le Responsable du Traitement dans la mise en place des actions destinées à mettre fin à cette faille, et à réparer les éventuels dysfonctionnements que cette faille est susceptible d'avoir occasionné.
- j) SISTEC notifie au Client dans les meilleurs délais après en avoir pris connaissance toute violation de la sécurité des Données Personnelles entraînant, de manière accidentelle ou illicite, la destruction, la perte, l'altération, la divulgation non autorisée de Données Personnelles transmises, conservées ou traitées d'une autre manière, ou l'accès non autorisé à de telles Données Personnelles.
- k) SISTEC fournit au Client dans les meilleurs délais à compter de la notification de la violation de la sécurité des Données Personnelles et dans la mesure du possible les informations suivantes :
 - Les catégories et le nombre approximatif de personnes concernées par la violation ;
 - Les catégories et le nombre approximatif d'enregistrements de données à caractère personnel concernés ;
 - La description des conséquences probables de la violation de données à caractère personnel ;
 - La description des mesures prises ou que SISTEC propose de prendre pour remédier à la violation de données à caractère personnel, y compris, le cas échéant, les mesures pour en atténuer les éventuelles conséquences négatives.

COLLECTE DE DONNÉES DEPUIS LES SITES ET SERVICES HÉBERGÉS

La visite de notre site internet ou de nos services hébergés, la création de comptes ou l'abonnement à nos publications impliquent une approbation expresse de l'internaute au moyen de procédures d'inscription claires.

Les sites internet et services hébergés collectent en outre automatiquement des informations anonymes concernant l'utilisation faites du site web et des services de SISTEC. Ainsi, nous enregistrons automatiquement quelles parties du site web, de la Plateforme et/ou de l'Appli est visitée, quel navigateur web est utilisé, quel site web était visité avant d'accéder à notre site web, ainsi que l'adresse IP du terminal connecté.

Il ne nous est pas possible d'identifier un individu sur la base de ces données, mais celles-ci permettent à SISTEC d'établir des statistiques concernant l'utilisation de ses sites internet et services hébergés, ainsi que proposer des contenus et informations pertinentes aux visiteurs.

Les sites internet que nous éditons utilisent des cookies.

Ces fichiers stockés sur l'ordinateur des internautes nous servent à faciliter l'accès aux services que nous proposons et à personnaliser les contenus proposés afin d'améliorer l'expérience utilisateur. Les cookies de nos sites ne contiennent pas de données permettant d'identifier personnellement les visiteurs, et ils ne sont utilisés que pour la bonne marche des services en ligne.

Chaque internaute peut s'opposer à l'enregistrement de ces "cookies" en configurant son ordinateur.

L'ensemble des DCP recueillies par l'intermédiaire de nos sites internet, le sont par le remplissage d'un formulaire par l'internaute après avoir pris connaissance et avoir donné son autorisation sur le traitement de ses DCP.

TYPES ET COLLECTE DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Mode de collecte des données à caractère personnel

Les données à caractère personnel sont collectées par la collectivité en tant que responsable de traitement pour tout ce qui concerne les logiciels, hébergés ou non.

Elles sont collectées par SISTEC, en tant que Responsable de Traitement, pour tout ce qui concerne l'utilisation de certains services en ligne par les citoyens, ou l'utilisation de nos sites internet par les internautes.

Ces DCP sont collectées à l'occasion de :

- La visite sur nos sites internet (uniquement si l'internaute s'identifie de lui-même en complétant un formulaire)
- La création d'un compte
- L'utilisation de services hébergés au moyen de la plateforme
- La communication à SISTEC d'idées concernant l'amélioration des services, de la plateforme des logiciels
- La correspondance échangée avec et émanant de SISTEC
- L'abonnement à une newsletter
- La demande d'une offre, de brochures, d'informations ou d'une présentation commerciale
- La fourniture de données lors de salons et événements
- L'inscription à une session de formation en ligne ou d'un webinaire
- L'inscription à l'un de nos extranets de support

L'Utilisation des données à caractère personnel

SISTEC peut être amené à utiliser les DCP collectées pour :

- La création d'un compte et la confirmation de cette création
- L'exécution d'une convention conclue avec SISTEC
- La fourniture de services
- La fourniture d'un support
- L'envoi de communications ciblées sur la base des préférences sélectionnées par l'utilisateur
- L'envoi de factures et le recouvrement de paiements
- L'optimisation de la qualité, la gestion et le contenu du site web, de la plateforme d'hébergement et des logiciels
- À des fins statistiques
- L'élaboration d'une offre
- La réalisation d'études et d'enquêtes de satisfaction clients

Liste et types de données gérables dans nos logiciels et solutions

À des fins d'accompagnement et de simplification du travail de ses clients Responsables de Traitement, SISTEC met à disposition les « Registre de traitement », recensant l'ensemble des données personnelles pouvant être recueillies par les logiciels qu'elle édite.

Ces registres sont disponibles pour tous les logiciels qui gèrent des données à caractère personnel, ils sont récupérables à partir du logiciel concerné ou sur simple demande à adresser par email à dpo@jvs.fr.

Les données stockées, gérées et traitées par nos clients Responsables de Traitement, au moyen des logiciels que SISTEC édite et fournit en tant que Sous-Traitant ne sont en aucun cas exploitées par SISTEC pour quelque traitement que ce soit.

LA DIVULGATION DE DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL A DES TIERS

SISTEC ne divulgue pas de DCP à des tiers, sauf lorsque cela s'avère nécessaire dans le cadre de la fourniture de services et de leur optimisation (exemples non exhaustifs : Fourniture de listes de références, Déclarations de traitements aux autorités pour des opérations de télétransmission, la mise en œuvre de systèmes de connexion tels que France Connect, ...) par ses éventuels sous-traitants. S'il est nécessaire que, dans ce cadre, SISTEC divulgue des données à caractère personnel à des tiers, la tierce partie concernée sera tenue de les utiliser conformément aux dispositions de la présente Déclaration de Confidentialité.

Dans ces cas, aucune divulgation de DCP ne sera exécutée sans que SISTEC n'ait obtenu un accord explicite de la part des propriétaires de ces données.

Il est également possible que SISTEC divulgue des DCP aux autorités compétentes lorsqu'elle y est tenue sur la base de la loi ou dans le cadre d'une procédure judiciaire ou d'une procédure judiciaire future et pour garantir et défendre ses droits.

Dans tous les autres cas, SISTEC s'abstiendra de vendre, louer ou transmettre les DCP à des tiers, sauf quand elle a obtenu une autorisation explicite à cet égard et a conclu avec la tierce partie concernée un contrat de traitement de données, lequel contient les garanties nécessaires en matière de confidentialité et de protection de la vie privée.

STOCKAGE DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Sauf quand un plus long délai de conservation est requis ou justifié par le respect d'une obligation légale, SISTEC ne conserve les DCP collectées que pendant la période qui est nécessaire pour atteindre et remplir les objectifs tels que décrits dans la Déclaration de Confidentialité, sous le point « Types et collecte des données à caractère personnel ».

PROTECTION DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

SISTEC s'engage à prendre les mesures de précaution raisonnables, physiques, technologiques et organisationnelles pour éviter l'accès non autorisé aux DCP stockées, ainsi que la perte, l'abus ou la modification de ces DCP.

SISTEC conservera son système d'information local ainsi que toutes les DCP collectées dans le cloud avec un (des) centre(s) d'hébergement de données situé(s) en France. Ainsi que sur son système d'information local.

Nonobstant la politique de sécurité de SISTEC, les contrôles qu'elle effectue et les actes qu'elle pose dans ce cadre, il ne peut être garanti un niveau infaillible de sécurité. Aucune méthode de transfert ou de transmission par le biais de l'Internet, ni aucune méthode de stockage électronique ne sont sûres à 100 %, de sorte que SISTEC ne peut, dans ce cadre, garantir une sécurité absolue.

La sécurité des comptes créés dépendra également de la confidentialité et du niveau de sécurité des mots de passe utilisés pour accéder à la Plateforme et/ou aux applications. SISTEC ne demandera ni ne communiquera jamais un mot de passe, l'utilisateur est donc tenu de ne pas le communiquer lui-même. Lorsque le mot de passe a néanmoins été communiqué à un tiers - par ex. parce que ce tiers a indiqué qu'il offrait des services complémentaires - ce tiers recevra l'accès, par le biais du mot de passe, au compte et aux DCP qu'il contient. Dans ce cas, l'utilisateur assume lui-même la responsabilité des agissements impliqués par l'utilisation qui est faite de son compte.

SISTEC conseille dès lors vivement, lorsqu'il est constaté qu'un tiers a obtenu l'accès au compte, d'en modifier immédiatement le mot de passe.

COOPÉRATION AVEC LE CLIENT

SISTEC s'engage à communiquer au Client dans les meilleurs délais après réception, toute demande, requête ou plainte qui lui serait adressée par toute personne physique concernée par le traitement de ses Données Personnelles réalisé dans le cadre du Contrat.

En qualité de responsable du traitement, le Client reste responsable de la réponse à apporter aux personnes physiques concernées et SISTEC s'engage à ne pas répondre à de telles demandes.

Cependant, compte tenu de la nature du traitement de Données Personnelles, SISTEC s'engage, par des mesures techniques et organisationnelles appropriées et dans toute la mesure du possible, à aider le Client à s'acquitter de son obligation de donner suite à de telles sollicitations.

Sur demande écrite du Client, SISTEC fournit au Client, aux frais de ce dernier, toute information utile en sa possession afin de l'aider à satisfaire aux exigences de la Règlementation Applicable qui incombent au Client en qualité de responsable du traitement concernant les analyses d'impact relatives à la protection des Données Personnelles menées par et sous la seule responsabilité du Client ainsi que les consultations préalables auprès de la CNIL qui pourraient en découler.

AUDITS

Sous réserve d'un préavis d'un mois envoyé par lettre recommandée avec avis de réception, le Client pourra sous sa responsabilité faire réaliser par un cabinet d'audit reconnu de son choix, à un audit portant sur le respect par le Sous-Traitant des obligations prévus en matière de sous-traitance au titre des Règlementations Informatique et Libertés. L'audit est réalisé aux frais du Client et pendant les heures habituelles d'ouverture du Sous-Traitant sans que cela ne perturbe les activités et l'organisation quotidienne du Sous-Traitant et que le cabinet d'audit soit approuvé par le Sous-Traitant et reconnu comme auditeur indépendant de l'organisation de chacune des parties.

L'audit ne peut avoir lieu plus d'une fois par année (entendue comme une période de 12 mois) à moins que celui-ci ne soit exigé par une Autorité de Contrôle. Le Client doit communiquer par écrit au Sous-Traitant au moins 1 mois avant la date de début de réalisation de l'audit prévu, un plan d'audit comprenant notamment l'objet de la mission ainsi que le détail des points à auditer, la durée envisagée de la mission, les noms, les qualités et les entités juridiques des personnes détachées à cette mission. Avant de débiter l'audit, le client et le Sous-Traitant devront s'accorder sur l'étendue, le calendrier et la durée de l'audit.

SISTEC se réserve la possibilité de refuser la réalisation de cette mission d'audit, s'il s'avère que l'objet de la mission ne lui a pas été communiqué préalablement ou que le détail des points à auditer ne relève pas directement de l'objet du contrat visé. De même, SISTEC se réserve le droit de récuser le cabinet d'audit choisi par le Client s'il s'avère que des conflits d'intérêts peuvent altérer la mission d'audit, sous réserve d'apporter par écrit au Client, lors de la demande de récusation, les manifestations de l'existence du conflit d'intérêts mentionné ci-devant, ou s'il s'avère que la confidentialité de l'organisation des services de SISTEC qui ne sont pas exclusif au Client, peut être menacée.

SISTEC s'engage à collaborer avec tout prestataire désigné par le Client. Ainsi, il facilitera l'accès à tout document ou information ou autre élément utile au bon déroulement de la mission et lui facilitera sa mission en particulier en répondant à toute question et en lui accordant l'accès à tous les outils et moyens nécessaires à la mission, dans le respect de la confidentialité de l'organisation des services du sous-traitant.

En tout état de cause, le Client s'engage à rembourser le Sous-Traitant pour le temps qu'il a consacré à l'audit. Le temps passé par le sous-traitant à collaborer avec le Client sera facturé en régie au tarif relatif aux prestations d'audit en vigueur à la date de réalisation des prestations.

L'audit doit donner lieu à un rapport d'audit, dont une copie devra est remise au Sous-Traitant pour que ce dernier puisse émettre ses observations et réponses ou pour qu'il puisse discuter avec le Client, si besoin, de l'éventuel plan de correction qui serait décidé d'un commun accord, le cas échéant.

SÉCURITÉ ET CONFIDENTIALITÉ DES DONNÉES HÉBERGÉES PAR LE CLIENT

Les données des logiciels SISTEC dits CLIENT / SERVEUR sont hébergées par le client. Ces logiciels utilisent un système de gestion de bases de données relationnelles dont les accès sont sécurisés.

SISTEC propose des sauvegardes manuelles tous les 7 jours et la mise en place d'une sauvegarde automatisée sur 7 jours.

SISTEC n'est pas responsable de la sécurisation de ces sauvegardes ni des infrastructures mise en place par le client pour les accès à distance aux logiciels.

SÉCURITÉ ET CONFIDENTIALITÉ DES DONNÉES HÉBERGÉES ET DES APPLICATIONS DITES FULL WEB

SISTEC héberge l'ensemble des applications full web et des données sur un cloud souverain sécurisé.

La conception, la fourniture, la maintenance, la sécurisation et le maintien en condition opérationnelle de cette plateforme est assurée par SISTEC. Le fournisseur d'infrastructures et hébergeur la Société OVH.

Pour les logiciels hébergés sur la plateforme Cloud « On-Line Services » OLS. La conception, la fourniture, la maintenance, la sécurisation et le maintien en condition opérationnelle de cette plateforme a été confiée à son sous-traitant JVS-Mairistem, filiale du Groupe JVS. Les hébergeurs de la plateforme OLS sont les Sociétés OVH et Scaleway.

L'hébergement et la sécurisation de nos serveurs de données et de notre équipement réseau (propriété de l'hébergeur) est assuré par deux tiers de confiance : OVH et Scaleway entreprises de centres de données (Datacenter).

Le périmètre d'activité d'OVH et Scaleway comporte des services d'hébergement, de connectivité et de support.

Précision de la prestation

Location d'armoires en France Métropolitaine, pour héberger les serveurs et équipements réseaux, propriété de l'hébergeur Le/Le(s) espace(s) proposé(s) se situent dans les Data Center d'OVH (Roubaix, Gravelines, Strasbourg) et de Scaleway (Paris)

Ces sites d'hébergement présentent les caractéristiques suivantes : Certification ISO/IEC 27001

Tous les Datacenters d'OVH et Scaleway sont équipés de systèmes d'alimentation sans coupure (UPS), de système d'alimentation de secours et de redondance de niveau N+1 (ou supérieur), avec un temps de disponibilité record supérieur à 99,9%.

Maintenance et assistance

Le sous-traitant assure au profit de SISTEC, une prestation de maintenance selon les modalités suivantes :

- Surveillance et maintenance des solutions logicielles hébergées de façon à permettre leur pérennité et leur disponibilité ;
- Maintenance et entretien des serveurs ;
- Gestion à distance et supervision des serveurs ;
- Communication des informations de maintenance a SISTEC.

Le sous-traitant se réserve la faculté de procéder à des interruptions de service pour les besoins de l'exécution des opérations techniques et de maintenance, et s'engage, dans la mesure du possible et sauf situation exceptionnelle, à procéder à ses interruptions au cours des périodes de non utilisation des services hébergés par le Client.

SISTEC met à disposition un service d'assistance, par téléphone ou courrier électronique, relative aux conditions d'accès et aux conditions d'utilisation des serveurs, disponible les jours ouvrés (samedi, dimanche et jour férié non compris) :

- Du lundi au jeudi de 08h30 à 12h30 et de 13h30 à 17h30
- Le vendredi de 08h30 à 12h30 et de 14h00 à 17h00

Par téléphone : Au Numéro précisé dans votre contrat ou par la création d'un ticket d'assistance (Zendesk) à partir de votre logiciel.

L'assistance ne concerne que les solutions logicielles hébergées mises à disposition sur les serveurs à l'exception de la connexion Internet et de la configuration informatique du Client qui relève de sa seule responsabilité.

Conditions d'hébergement des tiers de confiance

Centre d'hébergement OVH (Datacenter)	
<p>Identité de l'hébergeur : Tiers de confiance</p> <p>OVH https://www.ovh.com/fr/</p> <p>SASU au capital de 10 174 560 €</p> <p>RCS Lille Métropole <u>424 761 419 00045</u> Code APE 6311Z</p> <p>Siège social : 2 rue Kellermann - 59100 Roubaix - France</p> <p>OVH SASU est une filiale de la société OVH Groupe SAS, société immatriculée au RCS de Lille sous le numéro <u>537 407 926</u> sise 2, rue Kellermann, 59100 Roubaix.</p>	<p>Société créée en 1999 financièrement indépendante, ne dispose d'aucun capital étranger et/ou spéculatif.</p> <p>1^{er} hébergeur français par le nombre de serveurs hébergés.</p>
Monitoring état du serveur	<p>Contrôle et déclenchement automatique 24H / 24 – 7j / 7</p> <p>Intervention humaine 24H / 24 en cas d'incident</p>
Monitoring état des applications du serveur	Contrôle et déclenchement automatique 24H / 24 – 7j / 7
Techniciens présents	<p>Hardware 24H / 24 – 7j / 7</p> <p>Applications 8h30-12h30 13h30-17h30</p>
Green cooling Energy Saver	Oui
Eco salles	Oui
Multi-induction électrique	Oui
Multi-induction internet	Oui

Centre d'hébergement Scaleway (Datacenter)	
Identité de l'hébergeur : Tiers de confiance SCALEWAY https://www.scaleway.com SAS au capital de 214 410 € 433 115 904 R.C.S. Paris Code APE 6311Z Siège social : 8 rue de la ville l'Évêque - 75008 PARIS - France	Scaleway, précédemment Online SAS, est un hébergeur Internet français, fondé par Xavier Niel en 1999 et filiale à 94,8 % du groupe Iliad
Monitoring état du serveur	Contrôle et déclenchement automatique 24H / 24 – 7j / 7 Intervention humaine 24H / 24 en cas d'incident
Monitoring état des applications du serveur	Contrôle et déclenchement automatique 24H / 24 – 7j / 7
Techniciens présents	Hardware 24H / 24 – 7j / 7 Applications 8h30-12h30 13h30-17h30
Green cooling Energy Saver	Oui
Eco salles	Oui
Multi-induction électrique	Oui
Multi-induction internet	Oui

Les sous-traitants ultérieurs de la plateforme OLS

Sous-traitants ultérieurs	Finalités
DIGORA SAS , 98 rue de Hochfelden 67200 STRASBOURG	Services Managés (Support / MCO ORACLE)
NOVADYS , 3 rue Raymond ARON 51520 Saint-martin-sur-le-pré	Services Managés (Support, Console d'Infrastructure Mutualisé (CIM), Environnement Métier Unifié (EMU), Authentification unique (SSO), Orchestrateur (OaaS), Envoi de mail & SMS (MaaS), Gestion de la traçabilité (TRaaS), Gestion des solutions PDE/BureautiCloud, Réinitialisation des mots de passe.)

Engagement du service

Annexe	Nature du service d'Hébergement	Engagement de service
Localisation physique sous juridiction française de l'hébergeur	Localisation de l'hébergeur sur le territoire français métropolitain, pour les services de traitement, de stockage, de sauvegarde et de stockage des sauvegardes. Ceci afin de garantir la protection juridique française aux données confiées par le Client ainsi qu'aux services délivrés.	Engagement de délivrer le service d'hébergement sous la protection de la juridiction française, et ce quel que soit le tiers de confiance choisi par le sous-traitant, à la signature du contrat ou en cas de changement de Tiers de confiance.
Disponibilité du service d'hébergement	Plage d'accessibilité du service	La plage de d'accessibilité du service est : - du lundi au vendredi, hors jours fériés - de 8 heures 30 à 12 heures 30, - de 13 heures 30 à 17 heures 30. En dehors de ces plages, le service est accessible mais sans garantie de disponibilité ou de bonne fin.
	Délai d'intervention en cas d'indisponibilité du service	Durant la plage de d'accessibilité du service, le sous-traitant intervient en moins de 2 (deux)heure en cas d'indisponibilité. En dehors des horaires de la plage de d'accessibilité du service, le délai d'intervention débute à la prochaine plage de d'accessibilité du service.
Plan de reprise d'activité (PRA)	<u>Reprise d'activité traitement serveur (Hardware, comput, RAM): Indisponibilité du service de traitement d'hébergement suite à la défaillance d'un des serveurs physiques de traitement.</u>	
	<u>Reprise d'activité stockage : Indisponibilité du service de stockage suite à la défaillance d'un des serveurs physiques de stockage.</u>	Reprise d'activité moins de 20 minutes.
	<u>Reprise d'activité Serveur applicatif : Indisponibilité du service suite à la défaillance de tous les serveurs physiques de traitement ou de stockage.</u>	Reprise d'activité 2 jours ouvrés maximum.
Plan de restauration de l'environnement d'exploitation	<u>Restauration de l'environnement applicatif du Client lui permettant la reprise de l'utilisation opérationnelle des Services.</u>	Reprise d'activité 3 jours ouvrés maximum
Plan de restauration des données et d'	<u>Restauration des données et de l'environnement Client lui permettant la reprise de l'utilisation opérationnelle des Services.</u>	Reprise d'activité 3 jours ouvrés maximum.
Perte de données en cas de défaillance	<u>Risque de perte maximum correspondant aux saisies / traitements réalisés depuis le début de la défaillance.</u>	Restauration des données Client de la dernière sauvegarde quotidienne disponible et valide. <u>Dans le cas des bases de données le risque de perte maximum sera inférieur à 5 minutes</u>

Les rôles et responsabilités de chacun

Le matériel mis à disposition reste la propriété de l'hébergeur.

Les serveurs mis à la disposition peuvent être différents et les configurations hardware et software peuvent évoluer.

Le cloud est constitué de plusieurs serveurs pouvant héberger différents clients. L'accès physique aux serveurs est interdit à toute personne étrangère à l'hébergeur.

Le client ne pourra prétendre à des droits d'administrateur sur le serveur loué. Il n'aura pas la possibilité d'installer par lui-même des applications ou logiciels tiers sur le serveur. Ces installations devront obligatoirement être réalisées par SISTEC ou ses sous-traitants, et donc seront sous son entière responsabilité. Le client ne pourra alors être tenu pour responsable d'un défaut de fonctionnement du serveur consécutif à ces installations.

Le client est responsable des données contenues et accessibles sur les systèmes hébergés.

Le client supportera seul les conséquences du défaut de fonctionnement du serveur consécutif à toute utilisation illicite, par toute personne à laquelle le client aura fourni ses identifiants d'accès, y compris les membres de son personnel. De même, le client supportera seul les conséquences de la perte du ou des mots de passe précités.

Obligations du sous-traitant

Le sous-traitant s'engage à mettre en œuvre les moyens, conformes à l'état de la technique, pour maintenir l'intégrité, la sécurité, la confidentialité des données du Client de SISTEC, ainsi qu'à garantir la sécurité des accès aux services hébergés.

Le sous-traitant s'engage à mettre en œuvre les moyens nécessaires au fonctionnement normal des solutions logicielles hébergées mises à disposition de SISTEC pour le compte de ses clients, sans pour autant qu'il en résulte une obligation de résultat.

Les parties conviennent expressément que le sous-traitant ne pourra être tenu responsable des interruptions de services hébergés ou des dommages liés :

- À un cas de force majeure ou à une décision des autorités ;
- À une interruption de la fourniture de l'électricité ou des lignes de transmissions due aux opérateurs publics ou privés ;
- À une utilisation anormale ou frauduleuse par le Client ou des tiers nécessitant l'arrêt du service pour des raisons de sécurité ;
- À un dysfonctionnement des matériels du Client ou des accès au réseau Internet du Client ou à une mauvaise utilisation des solutions logicielles hébergées par le Client ;
- À une intrusion ou à un maintien frauduleux d'un tiers dans le système, ou à l'extraction illicite de données, malgré la mise en œuvre des moyens de sécurisation conformes aux données actuelles de la technique, le sous-traitant ne supportant qu'une obligation de moyen au regard des techniques connues de sécurisation ;
- À la nature et au contenu des informations et données créées et/ou communiquées par le Client ; plus généralement, le sous-traitant ne peut en aucun cas être responsable à raison des données, informations, résultats ou analyses provenant d'un tiers, transmises ou reçues au travers de l'utilisation des solutions logicielles hébergées mises à disposition du Client ;
- À un retard dans l'acheminement des informations et données, lorsque le sous-traitant n'est pas à l'origine de ce retard ;

Le sous-traitant ne saurait être tenu responsable des dommages indirects ou ne résultant pas directement et exclusivement d'une défaillance des services hébergés.

Obligations du Client

Le Client assure avoir pris connaissance, préalablement à la signature du contrat, des caractéristiques d'hébergement ainsi que des spécificités pour l'utilisation et l'accès aux services hébergés.

Le Client s'engage à n'utiliser les informations concernant les solutions logicielles hébergées mises à sa disposition que pour ses besoins propres ou ceux de sa structure contractante et pour les seules finalités visées au contrat.

Tout traitement, transmission, diffusion ou représentation d'informations ou données via les solutions logicielles hébergées par le Client, sont effectués sous sa seule et entière responsabilité et dans le strict respect des dispositions légales et réglementaires.

Le Client s'engage, en particulier, à ne traiter, diffuser, télécharger, ou transmettre par l'intermédiaire des solutions logicielles hébergées que des informations et données dont l'exploitation ne viole aucun droit de propriété intellectuelle ou industrielle ni tout autre droit privatif, ou ne constitue pas la commission d'une infraction pénale.

De même, le Client s'engage à ne transmettre par l'intermédiaire des solutions logicielles hébergées aucun courrier électronique non sollicités, notamment des chaînes de courrier ou des messages publicitaires, ni aucun contenu comprenant des virus informatiques ou tout autre code, dossier ou programme conçus pour interrompre, détruire ou limiter la fonctionnalité de tout logiciel, ordinateur ou outil de télécommunication, sans que cette énumération ne soit limitative.

Le Client s'engage à ne pas développer ou commercialiser les solutions logicielles hébergées, objet du contrat ou des produits susceptibles de concurrencer le sous-traitant.

Il appartient au Client de procéder à toutes les démarches nécessaires afin de respecter la loi "Informatique & Libertés".

Engagements sur la sécurité et la réversibilité

SISTEC s'engage à apporter tout le soin et la diligence nécessaires à la fourniture d'un service de qualité conformément aux usages de la profession et à l'état de l'art.

SISTEC s'engage à restituer les données dans le format et suivant le délai défini dans la clause de réversibilité du contrat Client.

Éléments de sécurité

- Les serveurs CLOUD sont hébergés en France métropolitaine ;
- L'ensemble des serveurs utilisés pour l'hébergement sont situés dans une salle blanche qui répond aux contraintes de protection thermique, hygrométrique et contre les dégâts des eaux et des feux ;
- L'accès des personnes physiques aux serveurs n'est confié qu'aux personnels de l'hébergeur ;
Voir les éléments de sécurité <https://www.ovh.com/fr/protection-donnees-personnelles/securite.xml>
<https://www.scaleway.com/fr/securite-et-resilience/>
- Le matériel mis à disposition reste la propriété de l'hébergeur ;
- La sécurité du CLOUD est assurée par les éléments suivants :
 - La protection contre tous les types d'attaques de déni de service disponible en standard sur l'offre souscrite auprès de l'hébergeur,
 - Les montées de version des différents composants comme les systèmes d'exploitation par exemple,
 - La sauvegarde des données et la reprise d'activité (voir paragraphe suivant),
 - Le « load balancing » applicatif permettant un équilibrage de charge en temps réel,
 - Le cloisonnement des ressources permettant la bonne isolation des données hébergées,
 - La traçabilité des accès utilisateurs y compris les administrateurs,

Sécurisation de l'Accès au cloud et aux données

Concernant les échanges d'informations entre le poste client et l'application hébergée, il est à noter que toutes les communications sont cryptées, par l'intermédiaire d'un certificat SSL/TLS, et utilisent le protocole standard HTTPS (port 443).

Chaque accès aux logiciels est conditionné par la fourniture d'un compte utilisateur et d'un mot de passe.

Chaque utilisateur déclaré dans la base d'autorisation est soumis à l'application de préférences et de droits librement fixés par le gestionnaire des utilisateurs : Le client.

Les identifiants et les mots de passe sont créés et peuvent être modifiés à l'initiative et sous la responsabilité du Client.

L'utilisation et la préservation des identifiants et mots de passe relèvent de la seule responsabilité du Client. Ainsi, toute perte ou divulgation involontaire d'élément susceptible de permettre à un tiers de prendre connaissance des identifiants et mots de passe du Client doit nous être immédiatement signalée par écrit.

Il appartient au Client de disposer des équipements (matériels et logiciels) nécessaires à l'accès aux services hébergés via le réseau Internet. Les spécifications de l'environnement nécessaire à cet accès sont décrites dans l'annexe technique communiquée sur demande

Pour couvrir des besoins spécifiques liés à la sécurité des informations, il est possible de fournir un certificat électronique adéquat répondant à la demande des clients.

La sauvegarde des données

En standard, toutes les données sont sauvegardées quotidiennement vers un site géographiquement différent du site de production. Notre politique de sauvegarde permet de récupérer les données sur une période de 7 jours. SISTEC sous traite l'externalisation de ses données auprès de la société ARXONE.

Pour OLS, la politique de sauvegarde permet de récupérer les données sur une période de 14 jours permettant de minimiser le risque de perte des données du Client.

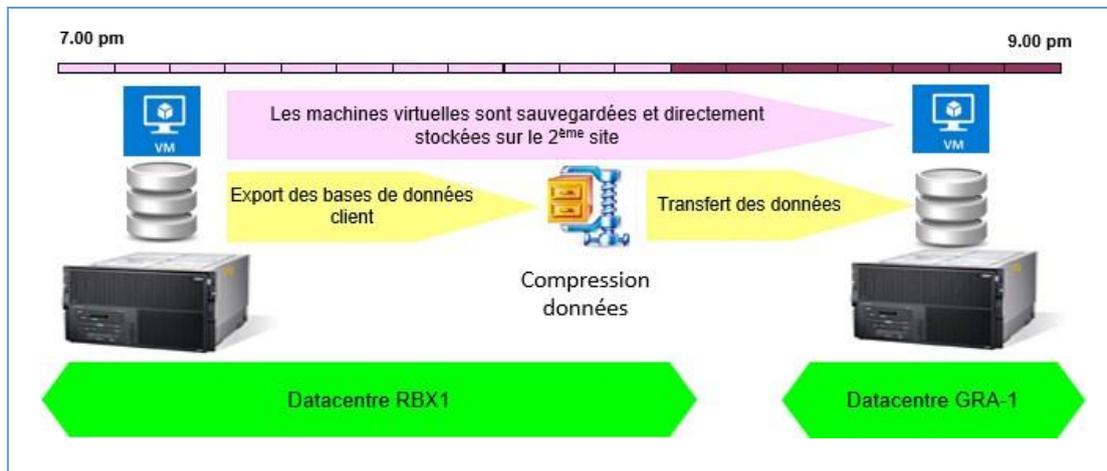
En cas d'incident, SISTEC s'engage à :

- Une perte de données (RPO) maximale de 8 heures ouvrées en fonction de l'apparition d'un incident,
- Une période d'indisponibilité de remise en place de l'application (RTO) maximale de 8 heures ouvrées.

La restauration des données du Client sera réalisée en cas d'incident le nécessitant. Le Client sera averti dans les meilleurs délais, d'une telle intervention afin de prendre les mesures adéquates de reconstitution des données, compte tenu des modalités et des intervalles de sauvegarde. Dans le cas d'une demande spécifique de restauration de la part du client ou suite à un incident engageant sa responsabilité, le Client sera facturé en régie au tarif relatif aux prestations en vigueur à la date de réalisation des prestations.

Les sauvegardes des données utilisateurs sont sous la responsabilité de SISTEC et se déroulent de la façon suivante :

- Les données contenues dans la base de données sont exportées et sauvegardées chaque soir ;
- Les mécanismes internes de protection des données de la base de données ont été activés afin de garantir la cohérence de celles-ci ;
- Les sauvegardes de données sont enfin externalisées vers un autre centre de données à travers un agent sécurisé. Lors du processus de sauvegarde, les données sont compressées puis chiffrées.



- PROCESSUS DE SAUVEGARDE

Une politique de rotation des sauvegardes est mise en œuvre. Elle est différente suivant les besoins du client.

7 versions de sauvegarde sont enregistrées et disponibles. Les sauvegardes sont réalisées quotidiennement et peuvent être de type « complètes » ou « incrémentales ».

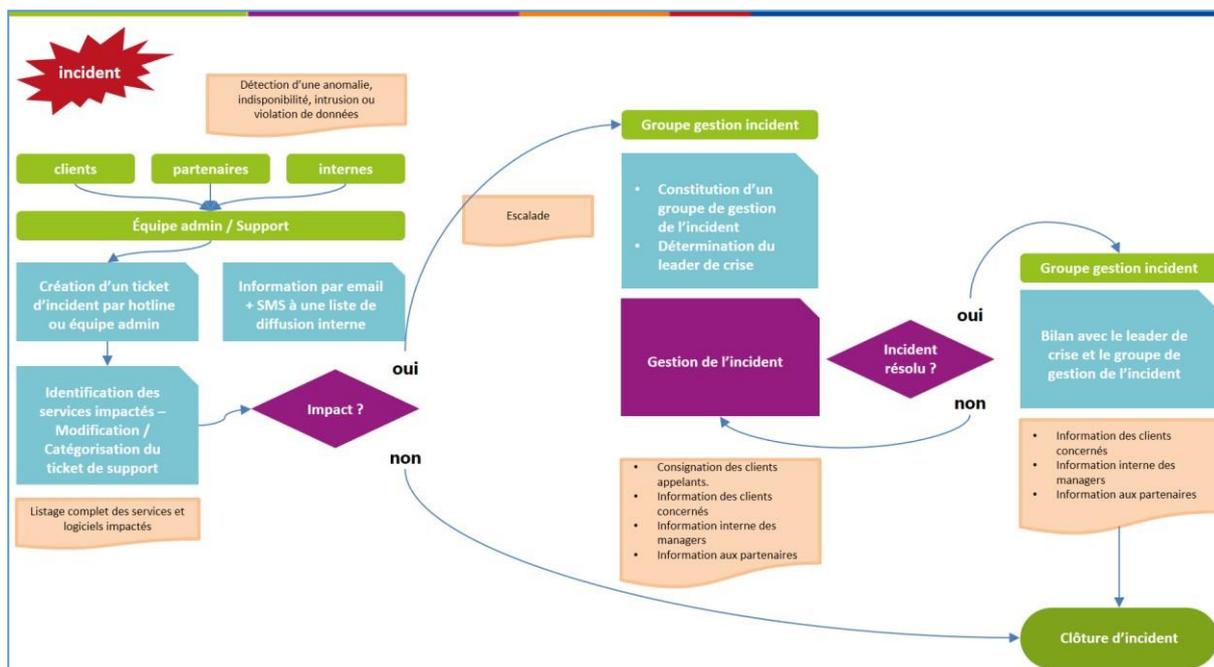
Pour OLS, Les sauvegardes sont réalisées quotidiennement et peuvent être de type « complètes » ou « incrémentales ».

Un système d’alerte par email est mis en place et complété par une console de supervision accessible depuis un simple navigateur permettant ainsi la visualisation des anomalies.

Le taux de disponibilité de la plateforme de sauvegarde est de 99,98%.

PROCESSUS DE GESTION DE CRISE

Un Processus de Gestion de crise est appliqué dès qu'un incident est constaté. Ces incidents peuvent être déclarés par chacune des personnes de SISTEC, partenaires, sous-traitants ou toute personne utilisatrices de la plateforme.



Le processus tient compte des éléments suivants :

- Détection d'incident ou d'indisponibilité d'un service ou d'une application,
- Déclaration des incidents ou violation de données par le biais de l'outil de signalement, téléphone, mail, fax,
- Vous pensez être victime d'une cyber malveillance, envoyez un mail à cybermalveillance@jvs.fr.
- Communication auprès des partenaires et managers de SISTEC,
- Analyse de l'incident pouvant aboutir à une violation de données à caractère personnel et dans ce cas à une déclaration de violation de données à l'autorité de contrôle. Dans ce cas le processus suivant est engagé :
 - Prise en compte de l'escalade Niveau 1, 2 ou 3 en fonction du temps et des niveaux d'impacts,
 - Consignation de la liste des clients impactés,
 - Communication régulière de l'évolution auprès des clients consignés jusqu'à la clôture de l'incident.

En fonction des impacts et de la durée de la rupture d'activité, une information générale est faite à l'issue de la clôture auprès des clients consignés, des partenaires et managers de SISTEC.

POLITIQUE COOKIES

Quelles technologies peuvent être déployées ?

Type de technologie	Description
Cookies	<p>Un cookie est un petit fichier situé dans votre appareil qui permet d'activer les fonctionnalités. Tout navigateur qui accède à nos sites peut recevoir des cookies de notre part ou de la part de tiers, comme nos clients, partenaires ou prestataires de services.</p> <p>Nous utilisons deux types de cookies : les cookies persistants et les cookies de session. Un cookie persistant dure au-delà de la session actuelle et est utilisé à plusieurs fins différentes, notamment pour vous reconnaître comme utilisateur existant, afin de pouvoir retourner plus facilement sur la solution et d'interagir avec nos Services sans avoir à vous reconnecter. Comme un cookie persistant reste dans votre navigateur, il est lu par notre application lorsque vous revenez sur l'un de nos sites ou consultez un site partenaire utilisant nos Services. Les cookies de session ne durent que le temps de la session (soit, en général, une visite de site Internet ou une session de navigateur).</p>
Pixels	<p>Un pixel est une image minuscule intégrée dans des pages web et des e-mails et qui requiert un appel (fournissant des informations sur l'appareil et la visite) à nos serveurs avant de pouvoir afficher le pixel sur ces pages web et ces e-mails. Nous utilisons les pixels pour connaître comment vous interagissez avec le contenu d'un e-mail ou du contenu web, par exemple si vous interagissez avec des publicités ou des posts. Les pixels peuvent également nous permettre, ainsi qu'à des tiers, de placer des cookies sur votre navigateur.</p>
Stockage local	<p>Le stockage local permet à un site web ou à une application de stocker des informations localement sur vos appareils. Il peut être utilisé pour améliorer l'expérience, notamment en activant des fonctionnalités, en retenant vos préférences et en accélérant les fonctionnalités du site.</p>
Autres technologies similaires	<p>Nous utilisons aussi d'autres technologies de suivi, telles que les tags et identifiants dans des buts similaires à ceux indiqués dans cette Politique relative aux cookies.</p>

Pourquoi utilisons-nous des cookies ?

Nous utilisons des Cookies nécessaires pour assurer le bon fonctionnement de nos sites Web. Ils comprennent :

- Cookies d'identifiant de session Ces cookies nous permettent d'enregistrer, reconnaître et établir un lien entre vos actions, d'afficher le site Web de manière correcte et de vous fournir les services que vous demandez. Ces cookies ne sont actifs que lorsque vous visitez nos sites Web et ne restent pas sur votre ordinateur une fois la session de navigation terminée.
- Cookies d'expérience de navigation Ces cookies nous permettent d'enregistrer les préférences d'un utilisateur, de savoir s'il a vu notre bannière concernant la confidentialité ou désactivé notre contrôle des cookies. On les utilise pour améliorer votre expérience de la session de navigation et afficher du contenu approprié. Certains cookies resteront actifs pendant la durée de la session, tandis que d'autres seront enregistrés sur votre ordinateur afin que ces préférences puissent être prises en compte lors de votre prochaine visite.

Les cookies que nous utilisons entrent dans les catégories suivantes :

- Cookies strictement nécessaires - Ils sont essentiels à la navigation sur le site et à l'utilisation de ses fonctionnalités. Sans ces cookies, des services ne peuvent pas être assurés. Ces cookies ne rassemblent aucune information. Ils sont essentiels à la fonctionnalité du site Web: ce sont eux qui assurent le bon fonctionnement des sites. En vertu des règles relatives à la confidentialité en ligne, ces cookies sont autorisés et nous les déposons automatiquement dans votre navigateur.

Si vous choisissez de désactiver ces cookies, vous prenez cette décision en connaissance de cause, étant entendu que ce site Web ne pourra pas fonctionner correctement.

- Cookies de performance - Ils recueillent des informations sur les habitudes de navigation des internautes (les pages les plus souvent consultées ou les éventuels messages d'erreur affichés par certaines pages, notamment). Ces cookies ne recueillent pas d'informations permettant d'identifier un visiteur. Toutes les informations recueillies par ces cookies sont agrégées et, par conséquent, anonymes. Ils servent uniquement à améliorer le fonctionnement d'un site Web.

- Cookies fonctionnels- Ils permettent au site Web de mémoriser les choix que vous faites (nom d'utilisateur, langue ou région, par exemple) et de proposer des fonctionnalités optimisées, davantage personnalisées. Ces cookies peuvent également être utilisés pour retenir les modifications que vous avez apportées à la taille du texte, aux polices et à d'autres parties des pages personnalisables. Les informations recueillies par ces cookies peuvent être rendues anonymes et elles ne permettent pas de suivre vos activités de navigation sur d'autres sites Web.
- Cookies publicitaires ou de ciblage- Ils sont utilisés pour diffuser des annonces plus ciblées et adaptées à vos centres d'intérêt. Ils sont généralement déposés avec l'autorisation de l'exploitant du site Web. Ils gardent en mémoire vos visites de sites.
- Cookies tiers- Nous avons pris des mesures pour nous assurer que les cookies utilisés remplissent les conditions décrites ci-dessus et que votre choix d'accepter ou non les cookies sera respecté, mais certains cookies tiers sont quand même susceptibles d'être téléchargés. Les parties tierces telles que nos clients, partenaires et prestataires de services peuvent utiliser des cookies conjointement à nos Services. Nous ne contrôlons malheureusement pas ces cookies, aussi nous vous invitons à consulter la liste des cookies affichée sur cette page pour obtenir de plus amples informations à leur sujet.

De quelle manière ces technologies sont-elles utilisées ?

But	Description
Authentification	Nous utilisons des cookies pour vous reconnaître lorsque vous accédez à nos Services. Si vous êtes connecté, ces cookies nous aident à vous montrer les informations correctes et à personnaliser votre expérience en ligne en fonction de vos préférences.
Sécurité	Nous avons recours aux cookies afin d'améliorer la rapidité et la sécurité de vos interactions avec nos Services, mais aussi de nous aider à détecter des activités malveillantes et des violations de nos Conditions générales d'utilisation.
Préférences, fonctionnalités et services	Nous utilisons des cookies pour permettre à nos Services de fonctionner, ainsi que pour vous fournir des fonctionnalités, des informations et du contenu personnalisé. Nous utilisons également ces technologies pour mémoriser vos préférences et des informations sur votre navigateur.
Cookies fonctionnels	Nous utilisons des cookies pour améliorer votre expérience sur nos Services.
Plug-ins sur nos sites et en dehors	Nous utilisons des cookies pour activer les plug-ins sur les sites. Nos plug-ins peuvent être trouvés sur nos sites ou sur des sites tiers, tels que les sites de nos clients et partenaires. Si vous utilisez un plug-in, celui-ci utilisera des cookies pour vous identifier et traiter votre demande.
Publicités personnalisées	Les cookies nous aident à vous montrer des publicités pertinentes, aussi bien sur nos Services qu'en dehors, à mesurer la performance desdites publicités et à générer des rapports sur le sujet. Nous utilisons des cookies pour savoir si vous avez pu voir du contenu ou si une personne qui a vu une publicité est revenue plus tard pour effectuer une action (par exemple télécharger un livre blanc ou faire un achat) sur un autre site. De manière similaire, nos partenaires et prestataires de services sont susceptibles d'utiliser des cookies pour déterminer si nous avons affiché une publicité ou un post, connaître son rendement, ou nous donner plus de détails sur votre interaction avec les publicités. Nous pouvons aussi collaborer avec nos clients et partenaires par exemple après votre consultation du site ou de l'application d'un client ou d'un partenaire.
Cookies d'analyse et de statistique	Les cookies nous aident à en savoir plus sur les performances de nos Services et plug-ins dans différents lieux. Nos prestataires de services et nous-mêmes utilisons des cookies pour comprendre, améliorer et rechercher des produits, des fonctionnalités et des services, comme lorsque vous naviguez sur nos sites ou quand vous y accédez depuis d'autres sites, applications ou appareils. Nous, ou nos prestataires de services, utilisons des cookies pour déterminer et mesurer les performances de publicités ou de post, ainsi que pour savoir si vous avez interagi avec nos sites web, contenus ou e-mails, ou ceux de nos clients, et pour fournir des statistiques liées à ces interactions. Nous utilisons également des cookies pour donner des informations agrégées à nos clients et partenaires dans le cadre de nos Services.

Tous les cookies sont-ils soumis à consentement ?

Certains traceurs sont exemptés de consentement soit parce qu'ils sont strictement nécessaires à la fourniture d'un service de communication en ligne expressément demandé par l'utilisateur ou bien parce qu'ils visent à permettre ou faciliter la transmission de la communication par voie électronique.

- Les exemptions doivent être interprétés strictement.
- La CNIL donne des exemples de cookies nécessaires au fonctionnement du service (les cookies dits « fonctionnels ») comme les traceurs destinés à l'authentification, etc.

Quelles informations fournir à l'utilisateur avant qu'il puisse exercer ses choix?

L'information délivrée doit-être claire et compréhensible et doit comprendre, a minima :

- L'identité du ou des responsables de traitement des opérations de lecture ou écriture ;
- La finalité des opérations de lecture ou écriture des données ;
- La manière d'accepter ou de refuser les traceurs ;
- Les conséquences qui s'attachent à un refus ou une acceptation des traceurs ;
- L'existence du droit de retirer son consentement.
- Le scope pour lequel son consentement lui est demandé.

Comment gérer les paramètres de cookies ?

En cliquant sur « Accepter » sur la bannière contextuelle, vous consentez à ce que nous déposons des cookies sur votre ordinateur.

Si vous choisissez de refuser l'utilisation des cookies dont nous nous servons pour assurer le fonctionnement de notre site Web, nous ne pourrons pas déposer de cookies sur votre ordinateur, cela aura une incidence sur les performances de certaines fonctions du site et certains services risque de ne pas fonctionner.

Vous pouvez à tout moment modifier les paramètres de cookies en rapport avec notre site.

La plupart des navigateurs Web proposent des paramètres permettant de restreindre l'utilisation d'un grand nombre de cookies.

ACTUALISATION DE LA DÉCLARATION DE CONFIDENTIALITÉ

SISTEC peut actualiser la présente Déclaration de Confidentialité en proposant une nouvelle version sur son site internet, site extranet ou au sein des documents fournis avec les applications.

Dans ce cadre, il est particulièrement indiqué de consulter régulièrement ces supports et les pages concernées sur lesquelles la Déclaration de Confidentialité est reproduite.

Autres sites web

Les sites internet édités par SISTEC peuvent éventuellement contenir des hyperliens vers d'autres sites internet. En aucun cas SISTEC n'est responsable de la politique de confidentialité ou des pratiques relatives à la vie privée d'une quelconque tierce partie.

RÉCLAMATIONS ET QUESTIONS

Si vous avez des réclamations concernant la manière dont SISTEC collecte, utilise et/ou traite les données à caractère personnel, ou si vous avez simplement des questions sur cette Déclaration de Confidentialité, veuillez nous contacter par email à l'adresse : dpo@jvs.fr